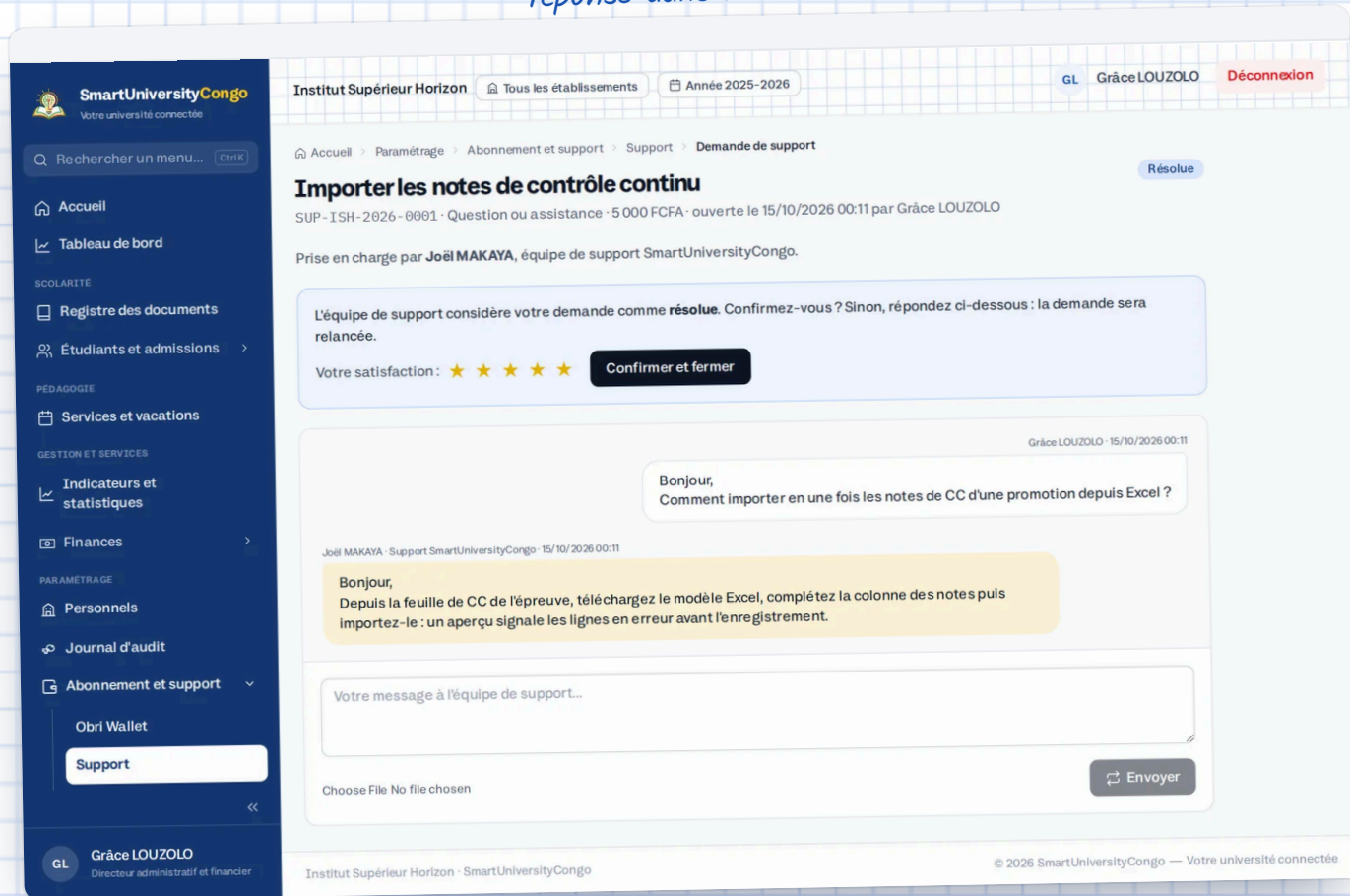


UNE ÉQUIPE PRÈS DE VOUS

# Une question, un blocage ? L'équipe vous répond dans l'application.

*réponse dans le fil de la demande*



The screenshot displays the SmartUniversityCongo support portal. On the left is a dark blue sidebar with a search bar and a menu including 'Accueil', 'Tableau de bord', 'SCOLARITE', 'Registre des documents', 'Étudiants et admissions', 'PÉDAGOGIE', 'Services et vacations', 'GESTION ET SERVICES', 'Indicateurs et statistiques', 'Finances', 'PARAMÉTRAGE', 'Personnels', 'Journal d'audit', 'Abonnement et support', 'Obri Wallet', and 'Support'. The main content area shows a ticket titled 'Importer les notes de contrôle continu' with details: 'SUP-ISH-2026-0001', 'Question ou assistance', '5 000 FCFA', and 'ouverte le 15/10/2026 00:11 par Grâce LOUZOLO'. It is assigned to 'Joël MAKAYA'. A status box indicates the request is 'résolue' (resolved) and asks for confirmation. Below this, a message thread shows a user asking 'Bonjour, Comment importer en une fois les notes de CC d'une promotion depuis Excel ?' and a support agent replying: 'Bonjour, Depuis la feuille de CC de l'épreuve, téléchargez le modèle Excel, complétez la colonne des notes puis importez-le : un aperçu signale les lignes en erreur avant l'enregistrement.' At the bottom, there is a text input for a message and a file upload section with the text 'Choose File No file chosen' and an 'Envoyer' button.



## Question · 10 000 FCFA

Sur l'utilisation de la plateforme, traitée sous 2 jours ouvrés.



## Intervention à distance · 25 000 FCFA

Un technicien corrige une situation ou des données, sous 1 jour ouvré.



## Intervention urgente · 50 000 FCFA

Prise en charge en 4 heures ouvrées : examens, délibérations, inscriptions.

## Simple et transparent

Le tarif est débité du SmartWallet à l'envoi ; une demande annulée avant sa prise en charge est remboursée. Vous notez chaque réponse.



DU PREMIER JOUR À LA PREMIÈRE RENTRÉE

## Nous démarrons avec vous, puis restons joignables.



### Formation sur site

Scolarité, examens, caisse, enseignants : une journée dans vos locaux.



### Reprise de vos données

Étudiants, inscriptions et soldes repris depuis Excel ou votre ancien logiciel.



### Paramétrage accompagné

Maquettes, règlement des études et grilles tarifaires saisis avec vous.

DÉMARRAGE EN 8 ÉTAPES

1

#### Démonstration

Sur vos propres cas.

2

#### Votre institution

Facultés, campus, signataires.

3

#### Votre licence

SmartWallet rechargé par ScanPay.

4

#### Offre de formation

Maquettes et règlement.

5

#### Données reprises

Étudiants importés.

6

#### Équipes formées

Formation sur place.

7

#### Tarifs et caisse

Mobile Money ouvert.

8

#### Espaces activés

Codes envoyés.

*<< Le savoir est comme un baobab : une seule personne ne peut l'embrasser. >>*

### Voyez-le avec **votre université** en tête.

Démonstration dans vos locaux ou en visio, sur vos propres cas. Formation de vos équipes sur place.

Demandez une démonstration

**+242 04 400 33 99**

[smartuniversitycongo.org](https://smartuniversitycongo.org)